

お客様の個人情報の お取り扱いについて

弊社では、お客様から個人情報をお預かりしていますが、そのお取り扱いにつきまして、以下のとおりご説明いたします。
弊社は個人情報保護の重要性を認識し、これら個人情報を適切に利用し保護することが、事業活動の基本であると共に社会的責任であると考え、次の方針のもとに信頼を一層確かなものにする活動を実施いたします。

- ①弊社は、個人情報をお預かりする場合、その利用目的を明確にし、同目的の範囲内でのみ使用致します。
- ②弊社は、お預かりした個人情報については、契約の責任を果たすためならびにその他正当な理由のある時を除き、ご承認いただいた以外の第三者には提供いたしません。
- ③弊社は、個人情報への外部からの不当なアクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏えいなどの危険を防止するためのセキュリティ対策を実施し、個人情報を安全かつ適切に管理するように努めます。

1. お客様の個人情報の利用目的について

弊社は、事業を行うにあたり、各種の申し込みの受付、アンケート調査、商談、契約の締結などの機会を通じて、また、不動産登記簿、商業登記簿、電話帳などの一般に公開されている媒体からも、お客様の住所・氏名・郵便番号・電話番号・FAX番号・メールアドレスなどの個人情報をお預かりいたします。これらの個人情報は、次の目的で利用させていただきます。

(お預かりした個人情報の利用目的)

弊社は、個人情報の保護に関する法律を遵守し、大阪市の指定管理者として弊社が行う指定管理業務及び魅力向上業務に関するご案内・ご提案・契約の締結・履行、お客様への連絡・通信、新しい商品・サービスの開発、およびお客様に有益と思われる情報の提供などのために、お客様の個人情報を利用させていただきます。

具体的には、営業活動や契約の実現とともに、下記のような目的などで利用させていただきます。

- ①お客様からのご意見・ご感想をいただくため
- ②お客様からのお問合せや資料請求などに対応するため
- ③市場調査や新しい商品・サービスの開発のため
- ④各種イベント・セミナー・キャンペーン・会員制サービスなどの案内のため
- ⑤電子メール配信サービスや刊行物などの発送のため
- ⑥弊社または提携先で取り扱っている商品やサービスに関する情報提供のため
- ⑦会計監査上の確認作業のため
- ⑧その他弊社の事業に付帯・関連する事項のため

なお、弊社では、業務を円滑に遂行するために、業務を第三者に委託し、当該委託先に対し必要な範囲で個人情報を預託する場合があります。その場合は、当該委託先との間で取り扱いに関する契約を結ぶなど、適切な監督を行います。

2. 個人情報の共同利用について

弊社は、お客様の個人情報を次のとおり共同利用させていただきます。

①個人情報の項目

お客様の住所・氏名・郵便番号・電話番号・FAX番号・メールアドレスなど

②共同利用者の範囲

大阪市ならびに大阪城パークマネジメント共同事業体である以下5社

(株)電通 読賣テレビ放送(株) 大和ハウス工業(株)

(株)NTTファシリティーズ 大和リース(株)

③利用目的

上記「1. お客様の個人情報の利用目的について」と同じ

④個人情報管理責任者の氏名・連絡先

下記「5. 個人情報の開示・訂正・利用停止などの受付手続きについて」の<受付窓口>と同じ

3. 個人情報の第三者提供について

弊社は以下のいずれかに該当する場合を除きお預かりした個人情報を第三者に提供いたしません。

- ①お客さまから予め同意をいただいた場合
- ②利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託した場合
- ③統計的なデータなどお客さま個人を識別できない状態で提供する場合
- ④法令に基づき提供を求められた場合
- ⑤人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合
- ⑥公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- ⑦国または地方公共団体などが法令の定める事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑧上記「2. ②共同利用者の範囲」に掲げる者に対して提供する場合

4. 個人情報の開示・訂正・利用停止などについて

お客さまが次のことを希望される場合には、弊社をご本人を確認させていただいたうえ、合理的期間ならびに範囲において対応させていただきます。

- ①お客さまがご自身の個人情報の開示を希望される場合
- ②お客さまがご自身の個人情報の訂正、追加または削除を希望される場合
ただし、個人情報の内容が事実と異なる場合に限りです。
- ③お客さまがご自身の個人情報の利用停止または削除を希望される場合
ただし、法令に基づき保有している個人情報については、お申し出に応じられない場合があります。

5. 個人情報の開示・訂正・利用停止などの受付手続きについて

上記「4. 個人情報の開示・訂正・利用停止などについて」に関するお申し出および個人情報に関するお問い合わせについては、次の手続きにより受け付けいたします。

【 個人情報取扱事業者および受付手続き 】

下記窓口にお越しいただくか、郵便・電話・FAX・電子メールにてお申し出ください。なお、受付時間は、平日の午前10時から午後5時までです。

<個人情報取扱事業者>

大阪市中央区大阪城1番1号
大阪城パークマネジメント株式会社
代表取締役 木下 健治

<受付窓口>

〒540-0002 大阪市中央区大阪城1番1号
大阪城パークマネジメント株式会社 総務部
電話番号 : 06-6809-3996
FAX番号 : 06-6941-2197
メールアドレス : tenshukaku@osakacastle.net

<ご本人または代理人の確認>

ご本人からのお申し出の場合には、ご本人であることを運転免許証・パスポート・健康保険証などの証明書類、住所・氏名・電話番号・生年月日などの弊社登録情報、および弊社登録電話番号へのコールバックなどにより確認させていただきます。

代理人からのお申し出の場合には、上記に加え、代理人であることを委任状および印鑑証明書などにより確認させていただきます。

<手数料>

個人情報の開示のお申し出については、所定の手数料を申し受ける場合があります。